

Rückwaren-Begleitschein / Returned Goods Delivery Note


Bitte bei jeder Rückware an Siemens ausfüllen und in der Verpackung beilegen. Sie helfen uns damit Ihre Rückware schneller und effektiver zu bearbeiten. Vielen Dank!
Please fill in for each item of goods returned to Siemens and enclose in the packaging. This helps us to process your returned goods faster and more effectively. Thank you for your cooperation.

Typ und Seriennummer / Type and Serialnumber_____
Maschinen- Anlagenhersteller / Manufacturer_____
Anwender / End customer

Service durch ... / Service performed by ...

- 1 x 01 Kunde bzw. Siemens-Fremd / Customer , Non-Siemens
 02 Siemens

Grund der Rücksendung / Reason for returning goods

- 1 x 05 Defekt / Defective 
- 09 Teil aus Funktionserweiterung / Part from functional upgrade
- 10 Änderung oder Hochrüstung erforderlich / Upgrade required
- 12 Falschbestellung / False order or customer cancelation
- 13 Falschlieferrung / Wrong part delivered
- 15 Originalverpackt und versiegelt / Originally packed and sealed
- 16 Diagnoseteil, Siegel gebrochen / Diagnostic part, seal broken
- 17 Teil wird nicht mehr benötigt / Part is not required any more
- 20 Transportschaden, Meldung durch Siemens / Transport damage
- 21 Transportschaden, Meldung durch Kunde / Transport damage
- 30 Sonstiges, z. B. zur Überprüfung / Other, e.g., for checking
- Gewährleistung, bitte ankreuzen wenn zutreffend
Please cross 'Warranty' where appropriate.

Hinweis:
Für den Versand sind die gesetzlichen Sicherheitsbestimmungen zu beachten und einzuhalten.
Note: the statutory security regulations must be observed and implemented for all dispatches.

Stand: 02.2003

Hinweise zum Fehler, nur bei defekten Teilen/ Information about error, applies only to defective parts

- D1 Austausch auf Verdacht / Replaced on suspicion of defect
- D2 Pakettausch / Package exchange
- D3 Fehler bleibend / Constant error
- D4 Fehler sporadisch auftretend/ Sporadic error
- D5 Fehler temperaturabhängig / Temperature-dependent error
- D6 Kontaktprobleme, mechanisch beschädigt / Contact problems, mechanical damage

Fehlerbeschreibung, z. B. Anzeigen, LEDs; Fehler tritt in Verbindung mit folgenden Geräten/Software auf: / Description of error, e.g. displays, LEDs; Error occurs in connection with following devices/software:

**Ggf. fügen Sie bitte die produktspezifische Checkliste bei.
Where appropriate, please also enclose the product-specific checklist.**