

Managed System Services

Individuelle Unterstützung durch proaktive
Systemservices

Kundenanforderungen

Das reibungslose Zusammenspiel komplexer Automatisierungs- und Antriebsprodukte sichert hohe Produktivität und Wirtschaftlichkeit von Maschinen und Anlagen in unterschiedlichsten Anwendungen und Branchen.

- ▶ Kompetenter und leistungsfähiger Support
- ▶ Ganzheitliche Unterstützung für alle Produkte und Systeme
- ▶ Schwerpunkt: Engineering und Instandhaltung
- ▶ Proaktives, koordiniertes Vorgehen
- ▶ Aktuelle Informationen zum Systemzustand



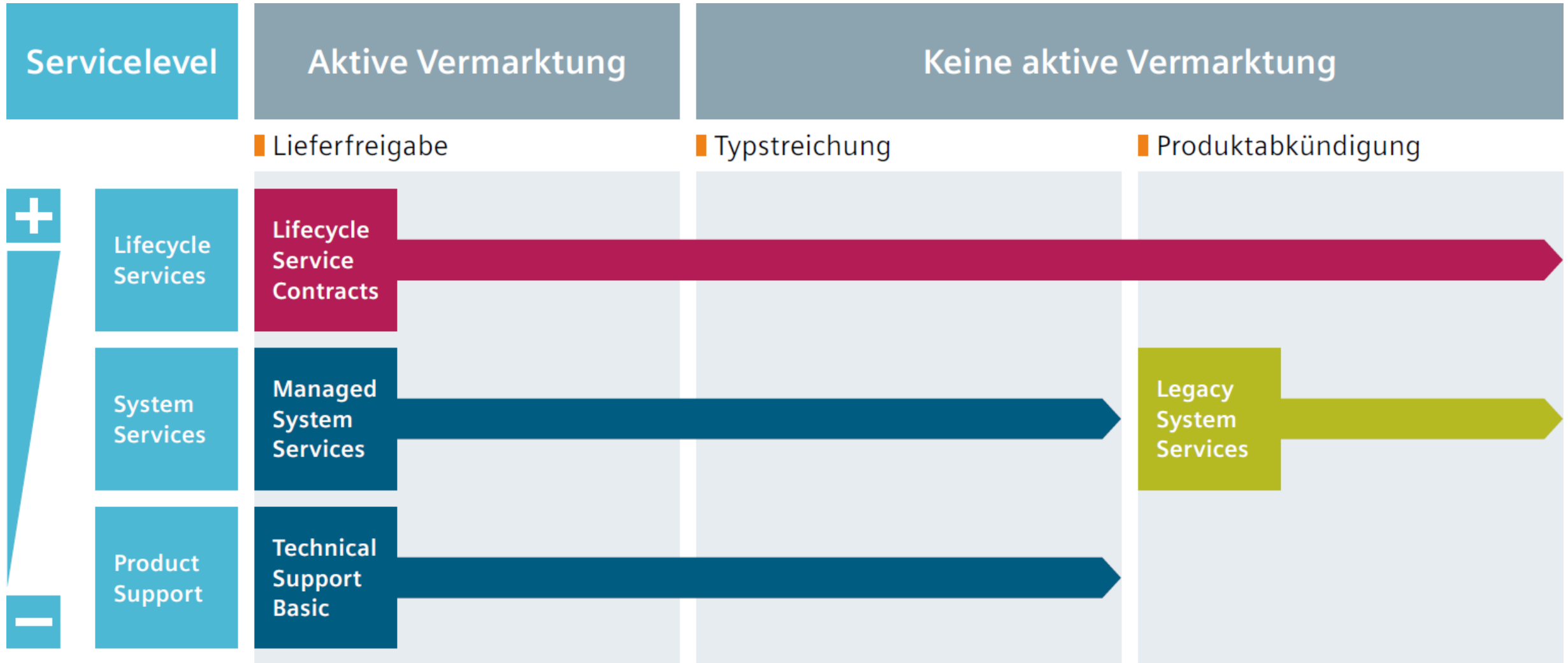
Managed System Services – individuell, effizient und proaktiv

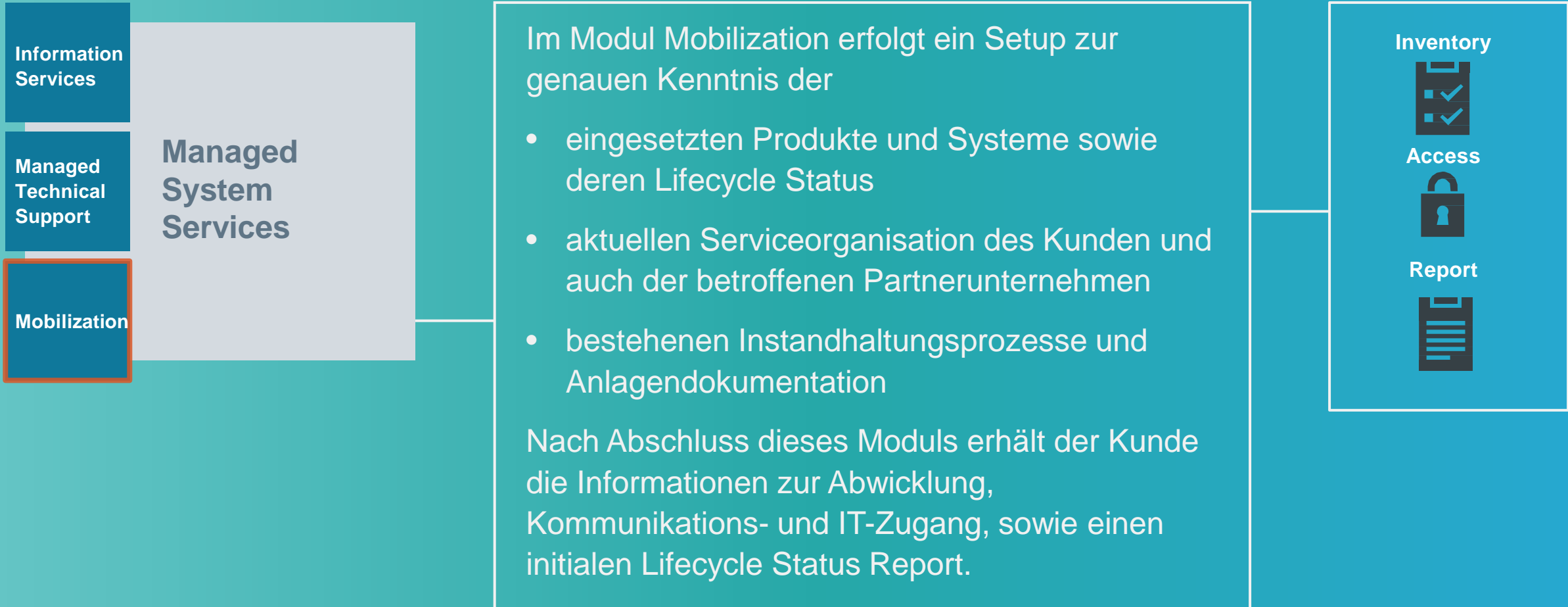


Managed System Services sind modular aufgebaute Lifecycle Services, die mit innovativen und proaktiven Inhalten eine ganzheitliche Unterstützung des Systems im Fokus haben.

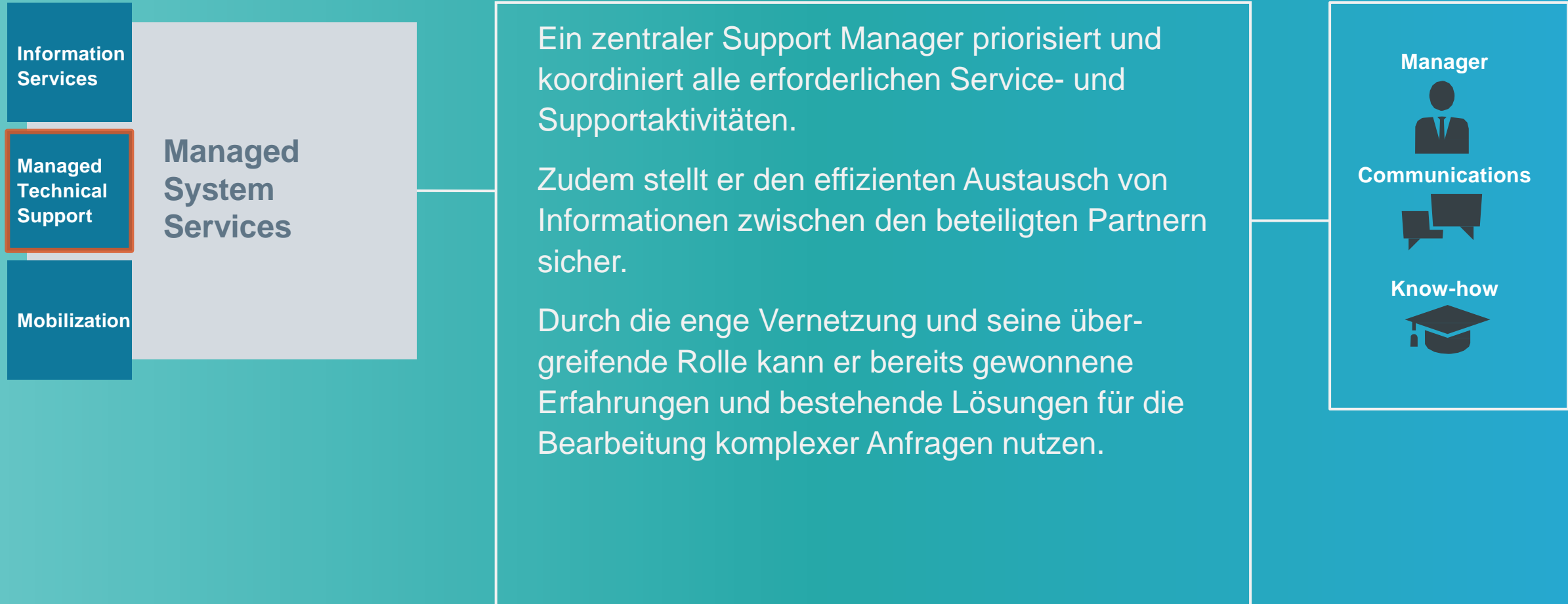
Kern des Portfolioelements ist eine umfassende Systemaufnahme, die zentrale Koordination aller Serviceaktivitäten durch einen Support Manager sowie ein regelmäßiges Reporting.

Unsere Service-Level im Lebenszyklus

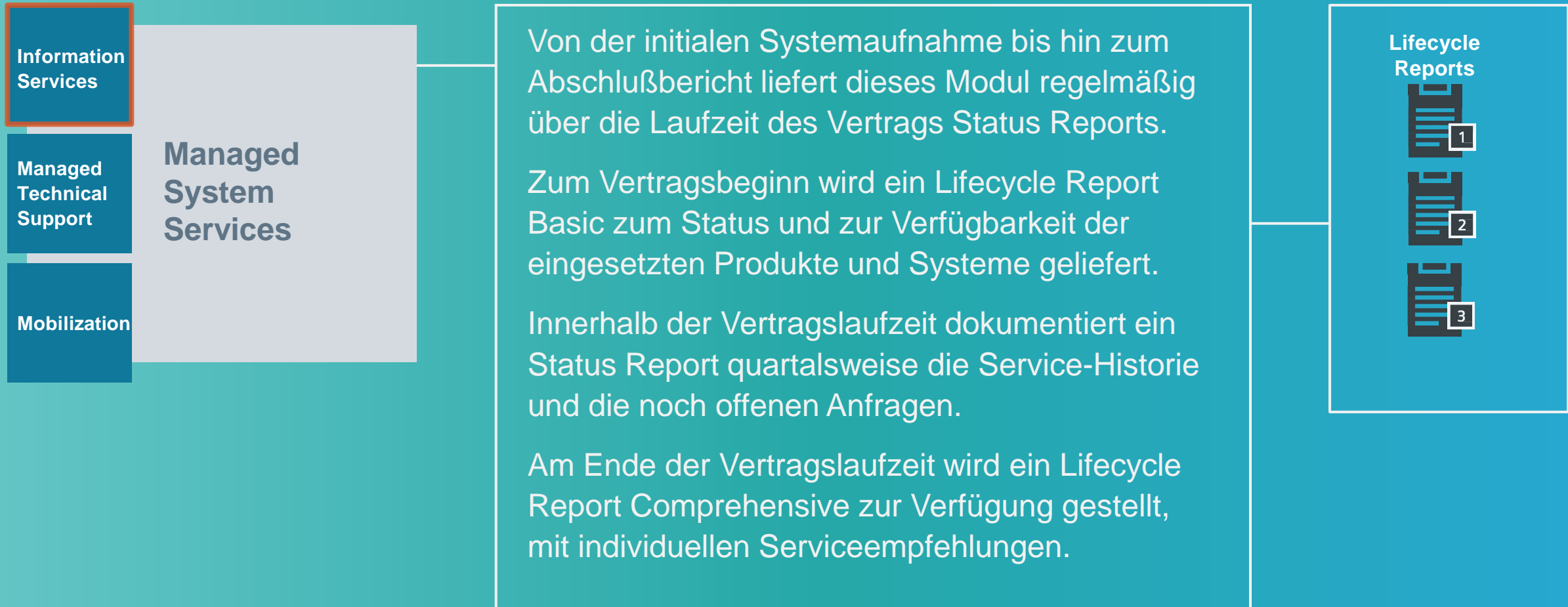




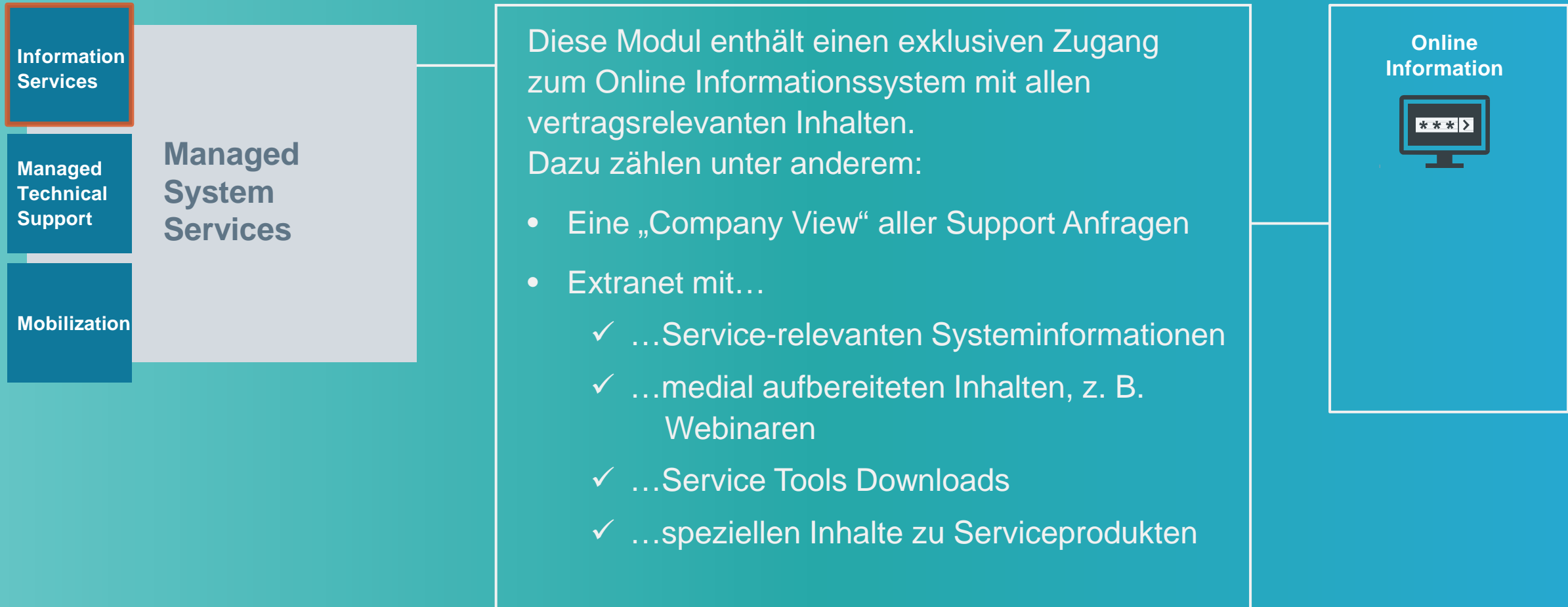
Managed Technical Support



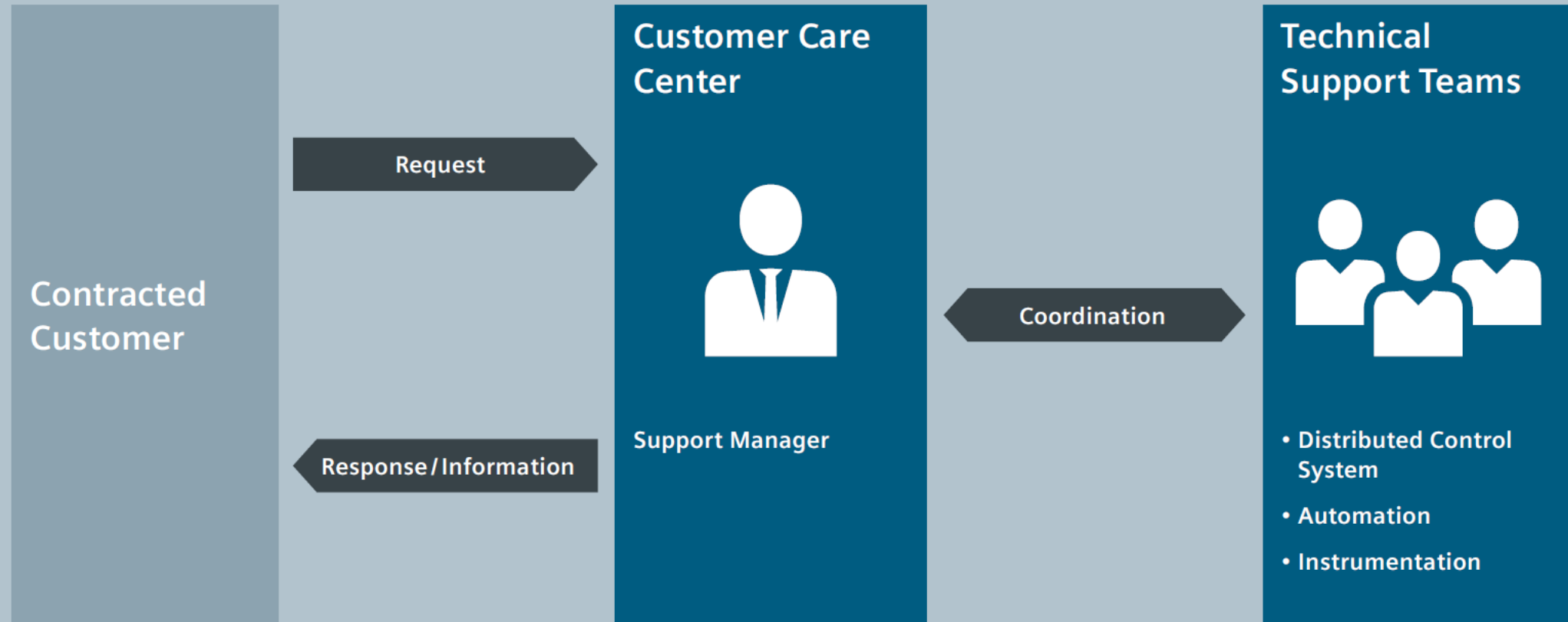
Information Services - Reports



Information Services – Online Information System



Der Support Manager als zentraler Ansprechpartner



Ihre Vorteile in den Anwendungen



Engineering

Die Bearbeitung technischer Anfragen kann sich zeitaufwendig gestalten, erfordert aber in jedem Fall ein hohes Maß an Kompetenz und Erfahrung. Mit Managed System Services profitieren Sie vom Zugriff auf einen kompetenten und leistungsfähigen Support.

Instandhaltung

Der Managed Technical Support besitzt umfassende Informationen zur installierten Basis und der Service-Historie. Das erlaubt eine effiziente Bearbeitung der Anfrage und verbessert die „First Time Fix Rate“ .

Information und Dokumentation

Die Aufnahme der installierten Basis während der „Mobilization“ schafft die Grundlage für eine Vielzahl von Information Services und Reports. Über die gesamte Laufzeit des Vertrages hinweg sind damit proaktive Serviceaktivitäten möglich.



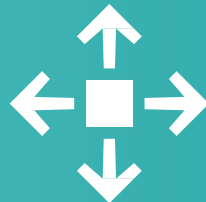
Von Managed System Services profitieren

Individuell & kompetent



Die systemorientierte und individuelle Bearbeitung führt zu schnellen Lösungen – auch bei komplexen Aufgabenstellungen.

Koordiniert & effizient



Die zentrale Koordination gestaltet die Bearbeitung von Beginn an effizient.

Das frühzeitige Erkennen von Zusammenhängen vermeidet zudem ungeplante Servicekosten.

Proaktiv & informativ



Regelmäßige Status Reports schaffen Transparenz über den Servicebedarf.

Proaktive, spezifische Serviceinformationen beugen steigenden Instandhaltungskosten vor.



[siemens.de/mss](https://www.siemens.de/mss)