



Industry Services

Remote Services und Condition Monitoring für Large Drives



Technologiebasierte Services für mehr Wettbewerbsfähigkeit

Minimale Ausfallzeiten und der optimale Einsatz von Personal und Betriebsmitteln sind wesentliche Schlüssel zu nachhaltigem Erfolg in der Industrie. Siemens schafft die Voraussetzung für mehr Produktivität, Flexibilität und Effizienz: mit technologiebasierten Services über den gesamten Lebenszyklus einer Anlage – zuverlässig, weltweit, rund um die Uhr. Umfangreiches Technologie- und Produktwissen sowie Branchenkompetenz des weltweiten Expertennetzwerks von Siemens sind die Basis für den entscheidenden Vorsprung im Wettbewerb.

Die Herausforderung: sichere Remote Services

Komplexe Antriebssysteme müssen hochverfügbar sein und erfordern im Bedarfsfall kompetente und schnelle Unterstützung. In zunehmendem Maße kann dies durch den Einsatz moderner, leistungsfähiger Kommunikationsmedien über Fernzugriff (Remote) geleistet werden. Dabei gilt es, die wachsenden Anforderungen an IT-Sicherheit, Nachvollziehbarkeit und Flexibilität des Fernzugriffs zu berücksichtigen.

Die Lösung: eine Plattform für optimale Remote Services

Siemens Industry Services hat diese Anforderungen in der Remote Service Plattform (cRSP) umgesetzt und setzt damit neue Maßstäbe im Remote Services-Geschäft. Innovative und mit maximalen Schutzmechanismen versehene Remote-Access-Technologien bilden die Basis dieser Plattform.

Answers for industry.



Diese Remote Services werden unterstützt:

- Auslesen der Historienspeicher planmäßig oder auf Anfrage
- Condition Monitoring
- Hochverfügbare Datenspeicherung
- Analyse der gespeicherten Daten
- Unterstützung des Vor-Ort-Services durch Experten
- Video-Kollaboration
- Software-Updates

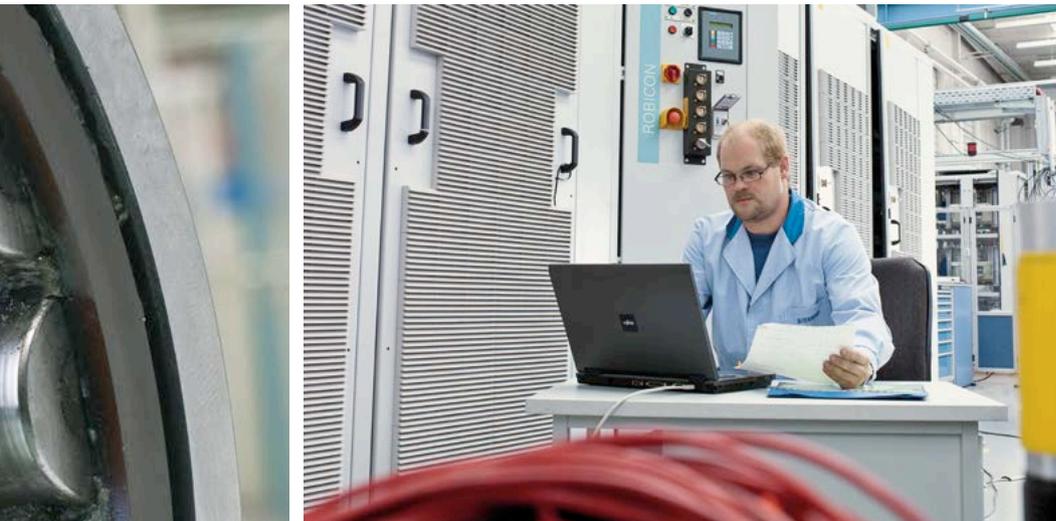
Condition Monitoring – erhöht die Verfügbarkeit des Antriebssystems

Bei der Bewertung von Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit einer Produktionsanlage spielen die Antriebssysteme eine zentrale Rolle. Der Einsatz von Condition Monitoring ermöglicht die Überwachung zentraler und verschleißanfälliger Antriebskomponenten. Unregelmäßigkeiten im Betrieb können so frühzeitig erkannt und planbare Wartungs- und Instandsetzungsmaßnahmen eingeleitet werden.

Der Nutzen:

Instandhaltung zustandsgerecht planen

- Minimierung von ungeplanten Anlagenstillständen und Reduzierung von Folgeschäden
- Steigerung der Maschinen- und Anlagenverfügbarkeit
- Schaffung der Voraussetzungen für eine zustandsbasierte Instandhaltung
- Optimierung und Planung der Wartungs- und Serviceaktivitäten
- Ausnutzung von Komponenten bis an ihre Verschleißgrenze
- Optimierung des Ersatzteilbestands
- Abgestuftes, flexibles Hard- und Softwarekonzept, das skalierbar und individuell an das jeweilige Antriebssystem anpassbar ist



Condition Monitoring für Motoren

- Schwingungsüberwachung zur Erkennung von Änderungen des Betriebszustands und zur Früherkennung von Schäden
- Wicklungstemperaturen
- Lagertemperaturen
- Drehzahl

Condition Monitoring für Frequenzumrichter

- Aktualwerte aus Parametern (Strom, Spannung, Leistung)
- Fehlerabbild
- Schrank-, Wasser- und Kühlkörpertemperaturen
- Projektmanagement und -abwicklung
- Überwachung der Kommunikationsverbindungen
- Leitwert, Durchfluss bei Flüssigkeitskühlung

Kundennutzen und Vorteile durch die Remote Service Plattform:

- Marktführende Technologie für sichere Datenverbindungen und höchste Verfügbarkeit
- Best-Practice-Plattform der Branche für Remote Services
- Support-Desk 24/7 verfügbar
- Transparenz durch Monitoring und Reporting aller Verbindungen
- Minimierung ungeplanter Stillstandszeiten und Vermeidung von Folgeschäden
- Erhöhung der Produktverfügbarkeit
- Optimierung von Wartungs- und Servicearbeiten
- Verkürzung der Austauschdauer von Ersatzteilen durch frühzeitige Fehleranalyse per Ferndiagnose
- Betrieb der Komponenten bis zur Verschleißgrenze möglich

Die Informationen in diesem Datenblatt enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden.

Alle Erzeugnisbezeichnungen können Marken oder Erzeugnisnamen der Siemens AG oder anderer, zuliefernder Unternehmen sein, deren Benutzung durch Dritte für deren Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Hinweis:

Es sind geeignete Schutzmaßnahmen (u. a. Industrial Security, z. B. Netzwerksegmentierung) zu ergreifen, um einen sicheren Betrieb der Anlage zu gewährleisten. Weitere Informationen zum Thema Industrial Security finden Sie im Internet unter www.siemens.de/industrialsecurity

Weitere Informationen und Unterstützung erhalten Sie bei Ihrem lokalen Siemens-Partner:
siemens.de/services/partner

Siemens AG
Industry Sector
Customer Services Division
Lifecycle Services for Large Drives
Vogelweiherstr. 1–15
90441 Nürnberg
Germany

E-Mail: ld-service.i-cs@siemens.com

Erfahren Sie mehr unter:
siemens.de/industry-services

Bestell-Nr. E10001-T480-A251-V2 |
Dispo-Nr. 21638 | K-Nr. 20350 |
Printed in Germany |
TH 241-120692 | DB | 09131.0
© Siemens AG 2013