



Industry Services

SIRENT Instrumente- und Werkzeugversorgung



Technologiebasierte Services für mehr Wettbewerbsfähigkeit

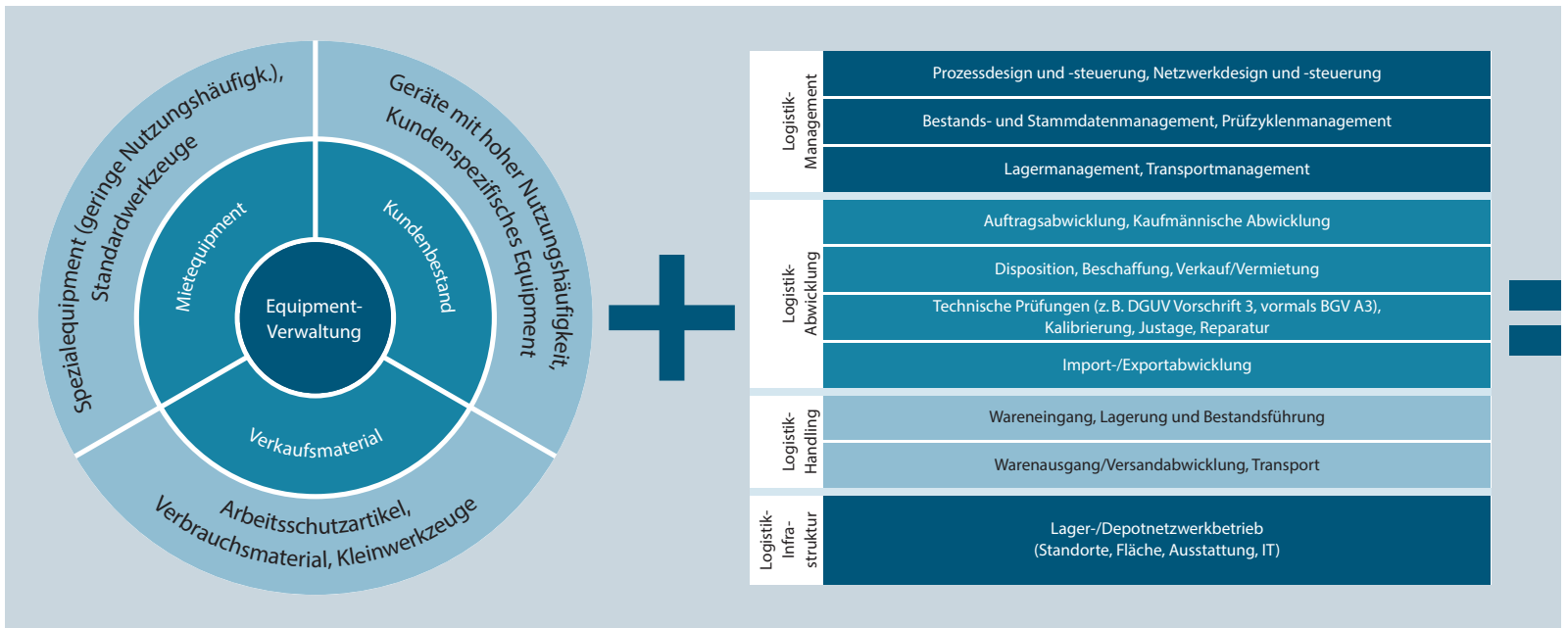
Minimale Ausfallzeiten und der optimale Einsatz von Personal und Betriebsmitteln sind wesentliche Schlüssel zu nachhaltigem Erfolg in der Industrie. Siemens schafft die Voraussetzung für mehr Produktivität, Flexibilität und Effizienz: mit technologiebasierten Services über den gesamten Lebenszyklus einer Anlage – zuverlässig, weltweit, rund um die Uhr. Umfangreiches Technologie- und Produktwissen sowie Branchenkompetenz des weltweiten Expertennetzwerks von Siemens sind die Basis für den entscheidenden Vorsprung im Wettbewerb.

Die Herausforderung: immer die geeigneten Instrumente und Werkzeuge verfügbar – und das möglichst wirtschaftlich

Die wirtschaftliche und anforderungsgerechte Verfügbarkeit geeigneter Messmittel, Werkzeuge und Arbeitsschutzartikel ist mit entscheidend für den reibungslosen Ablauf der Kernprozesse im Service- und Projektgeschäft. Hierbei sind die Prozessverantwortlichen mit logistischen und organisatorischen Fragen konfrontiert, wie z. B.:

- Müssen teure, relativ selten benötigte Geräte immer gekauft werden?
- Welches Equipment ist im Bestand, wer hat es und wem gehört es?
- Kann der Bestellprozess einfacher und schneller werden?
- Ist das Equipment vorschriftsmäßig geprüft und kalibriert?
- Wie stellt man sicher, dass das Material rechtzeitig auf der Baustelle ist – auch bei Auslandseinsätzen?

[siemens.de/sirent](https://www.siemens.de/sirent)



Das SIRENT-Konzept: Kundenspezifischer Bestands-Mix ...

... kombiniert mit einem bedarfsorientierten Leistungs-Mix.

Die Lösung: SIRENT Instrumente- und Werkzeugversorgung

Siemens Industry Services beantwortet diese Fragen mit einem Wort: SIRENT. SIRENT steht für die Werkzeuglogistik bei Siemens. Die SIRENT-Fachkräfte kennen die Anforderungen und Ablaufprozesse im Service- und Projektgeschäft und verfügen über das erforderliche technische Know-how, um die Eignung von Instrumenten und Werkzeugen für die jeweiligen Anforderungen einzuschätzen.

Das SIRENT-Leistungsspektrum umfasst:

- Vermietung und Verkauf von Mess-equipment, Werkzeugen, Arbeitsschutzartikeln, Arbeitskleidung und Verbrauchsmaterial
- SIRENT Site Station: standardisierte Containerlösungen für mobile Werkstätten und lokale Depots (z. B. für Baustellen oder Anlagen in Regionen ohne ausreichende logistische Infrastruktur)
- Kalibrierung von Mess- und Prüfmitteln
- Instrumente- und Werkzeugversorgung: die umfassende und kontinuierliche Versorgungslösung

Bei SIRENT entscheidet der Kunde über den Umfang der Unterstützung, die er von Siemens Industry Services benötigt – von der konkreten Hilfe im Einzelfall bis hin zur kontinuierlichen Optimierung seines gesamten Versorgungsprozesses.

Vermietung und Verkauf im Bedarfsfall (Einzeltransaktion)

Werden z. B. für einen bestimmten Serviceeinsatz oder ein Modernisierungsprojekt Messmittel und Werkzeuge gebraucht, die nicht im eigenen Bestand sind, können diese bei SIRENT unter Berücksichtigung von Einsatzdauer und Anschaffungswert kostengünstig gemietet oder gekauft werden. Denn SIRENT kennt die entsprechenden Lieferanten und hat das technische Know-how, um das geeignete Material – vom Standardprodukt bis hin zu Sonder-/Einzelfertigungen oder kompletten Werkzeug-Containern – zu beschaffen. Außerdem verfügt SIRENT über einen umfangreichen Pool an geprüfem Equipment, das für die gewünschte Nutzungsdauer gemietet werden kann.

Einen kompletten Überblick bietet www.siemens.de/sirent: über 6.000 verschiedene Artikel – von Standard- und Spezialwerkzeugen über Arbeitsschutzartikel, Arbeitskleidung und Verbrauchsmaterial bis hin zu Mess- und Prüfmitteln. Die SIRENT-Spezialisten können nicht nur bei der Auswahl geeigneter Geräte oder Werkzeuge kompetent beraten und unterstützen, sondern z. B. auch bei messtechnischen Aufgaben oder in Fragen von Bedienung und Anwendung. Selbstverständlich kümmern sie sich auch um die zeitgerechte Bereitstellung des Equipments – weltweit, wann und wo immer es benötigt wird.



Für eine optimale Versorgungslösung

Instrumente- und Werkzeugversorgung (Kontinuierliche Versorgungslösung)

Soll der gesamte Prozess rund um die Werkzeug-Logistik nachhaltig optimiert werden? Dann entwickelt und betreibt SIRENT von Siemens Industry Services eine auf die spezifischen Anforderungen abgestimmte Versorgungslösung.

Dazu erfolgt zunächst ein umfassender Abgleich von Bedarf und Bestand an Werkzeugen, Messmitteln, Arbeitsschutzartikeln und Verbrauchsmaterial. Diese Analyse ergibt einen mit dem Kunden gemeinsam definierten, anzustrebenden Bestands-Mix (siehe Abbildung) aus Kundenbestand, Mietbestand (SIRENT-Eigentum) und Verbrauchsmaterial. Der Bestands-Mix stellt sicher, dass der Kunde künftig nur in Equipment investiert, das er aus Auslastungsgründen auch wirtschaftlich sinnvoll in seinem Bestand vorhalten sollte. Vergleichsweise selten benötigtes Material – oder Material zur Spitzenabdeckung – kann dann von SIRENT gemietet werden. Entscheidend ist, dass für den gesamten Bestand eine zentrale Equipmentverwaltung mit allen für Beschaffung und Transport enthaltenen Materialstammdaten aufgebaut und kontinuierlich gepflegt wird.

In einem zweiten Schritt werden die bisherigen Prozesse analysiert und optimiert – ausgehend von den Kundenanforderungen, z. B. hinsichtlich der Einsatzorte, Bereitstellungszeiten und technischen Anforderungen an das

Equipment (vorgeschriebene Prüfungen von persönlicher Schutzausrüstung, Sicherheitsprüfungen nach DGUV Vorschrift 3 (vormals BGV A3), Kalibrierung von Messmitteln, etc.). Daraus resultiert ein bedarfsorientierter Leistungs-Mix, in dem alle für eine zuverlässige Versorgung erforderlichen Teilprozesse bzw. technischen und logistischen Leistungen gemeinsam definiert werden (siehe Abbildung). Abschließend erfolgt die Implementierung: Alle Material- und prozessspezifischen Daten werden in das von Siemens Industry Services patentierte IT-System „WebLogX tools“ eingepflegt und die logistischen sowie technischen Voraussetzungen geschaffen.

Ergebnis

Das Ergebnis ist die Summe aus Bestands- und Leistungs-Mix: eine kundenoptimale Versorgungslösung für die Werkzeug-Logistik, verwaltet und koordiniert mit „WebLogX tools“. Damit kann SIRENT nicht nur die Materialbestände des Kunden und den eigenen Mietequipment-Pool transparent verwalten, sondern den gesamten Versorgungsprozess koordinieren und überwachen. Zur Bestellung des erforderlichen Materials dient ein kundenspezifischer Online-Shop von „WebLogX tools“ (über Intra- oder Internet), unabhängig davon, ob Geräte aus dem kundeneigenen Bestand abgerufen (Leihe), Verbrauchsmaterial geordert (Kauf) und/oder ein Equipment aus dem SIRENT-Pool bestellt werden soll (Miete). Dadurch haben die Mitarbeiter des Kunden

Zugriff auf einen spezifischen Warenkorb (definierter Bestands-Mix mit Berechtigungskonzept), mit minimiertem administrativen Aufwand für Auswahl, Bestellung und Auftragsverfolgung. SIRENT kümmert sich um Bestandsmanagement, Beschaffung, Auftragsabwicklung und den Versand zur anforderungs- und termingerechten Bereitstellung (z. B. Direkt- oder Depotlieferung, „Rendezvous-Versorgung“ mit Servicetechnikern des Kunden oder Import-Exportabwicklung). Damit der Kunde stets über vorschriftsmäßig bzw. richtlinienkonform geprüfetes oder kalibriertes Equipment verfügt und die Prüfungen auch nachweisen kann (z. B. bei Auditierungen), übernimmt SIRENT zudem das Prüfzyklenmanagement sowie die Durchführung oder Koordination von technischen Prüfungen (z. B. DGUV Vorschrift 3, vormals BGV A3) und Kalibrierungen. Eine Archivierung der entsprechenden Dokumente erfolgt ebenfalls in „WebLogX tools“.

Grundsätzlich ist diese Versorgungslösung flexibel und skalierbar: das heißt, der Kunde entscheidet, welche Leistungen er an Siemens Industry Services überträgt, welche Aufgaben von seinen Mitarbeitern übernommen werden oder ob andere Dienstleister ebenfalls mit eingebunden werden. In jedem Fall werden alle Prozesse zentral gesteuert, der Kunde hat stets Zugriff auf erforderliche Bestands-, Material- und Prozessinformation und erhält darüber hinaus ein auf seine Anforderungen abgestimmtes detailliertes Reporting.

Die Informationen in diesem Datenblatt enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden.

Alle Erzeugnisbezeichnungen können Marken oder Erzeugnisnamen der Siemens AG oder anderer, zuliefernder Unternehmen sein, deren Benutzung durch Dritte für deren Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Der Nutzen:

optimierte Prozesskosten und anforderungsgerechte Verfügbarkeit

Flexible Versorgungslösungen in der Werkzeug-Logistik, abgestimmt auf Service-Prozesse und technische Anforderungen, sorgen für die wirtschaftliche Verfügbarkeit von erforderlichem Equipment für Fertigung, Errichtung, Modernisierung, Montage, Inbetriebnahme, After-Sales-Service und Instandhaltung.

Das bedeutet:

- Versorgung mit ausschließlich geprüfem, hochwertigem Equipment
- Reduzierung von Kosten und Koordinationsaufwand
- Reduzierte Kapitalbindung durch Bestandsoptimierung
- Verbesserte Prozess- und Kostentransparenz (z. B. durch organisations- oder personenbezogene Verwaltung von Beständen und Verbräuchen)
- Effizientere Beschaffungsprozesse durch Vermeidung „mühsamer“ Suchprozeduren bei der Bestellung
- Reduzierter administrativer Aufwand für Equipment-Verwaltung und Prüfzyklenüberwachung
- Effizienzsteigerung auf dem Gebiet der Arbeitssicherheit und Qualitätssicherung
- Hohe Prozessqualität; Sicherstellung der Einhaltung von Richtlinien und Vorschriften (z. B. im internationalen Warenverkehr, bzgl. Prüf-/Kalibrier-vorschriften und Arbeitssicherheit)

Weitere Informationen und Unterstützung erhalten Sie bei Ihrem lokalen Siemens-Partner:
www.siemens.de/services/partner

Siemens AG
Digital Factory
Postfach 32 20
91050 Erlangen
Germany

E-Mail: sirent.industry@siemens.com
Erfahren Sie mehr unter:
siemens.de/industry-services

Bestell-Nr. E10001-T480-A245-V2 |
Dispo-Nr. 21638 | K-Nr. 37500 |
Printed in Germany |
TH 241-121364 | DB | 07131.0
© Siemens AG 2015